

VOTRE RÉPARATEUR AGRÉÉ

L'EXPERT QUI S'ENGAGE SUR...

LE CONSEIL

Votre Réparateur Agréé vous aide à mieux anticiper pour un entretien économique, sûr et préventif.

L'EXPERTISE

Caractéristiques uniques, électronique embarquée,
Pièces d'Origine spécifiques : les experts Fiat
sont les mieux placés pour entretenir parfaitement
votre Fiat.

LA TRANSPARENCE DES PRIX

Devis préalable, tarifs tout compris pièces
et main-d'œuvre : tout est clair.

L'UTILISATION DE PIÈCES D'ORIGINE FIAT

Ce sont les plus adaptées à votre véhicule,
disponibles dans le réseau Fiat.

LE SERVICE RAPIDE

Rapidité, écoute, proximité : votre Réparateur Agréé
est vraiment à votre service.



SERVICE

GUIDE FORFAITS & SERVICES

DE L'EXPERTISE NAÎT LA SÉRÉNITÉ



POUR VOUS ACCOMPAGNER,
EN TOUTE TRANSPARENCE.

Prix TTC indicatifs conseillés au 1^{er} janvier 2013. Voir conditions auprès de votre Réparateur Agréé Fiat. Fiat France se réserve le droit de modifier les prix à tout moment et sans préavis. Fiat France - Société anonyme au capital de 235 480 520 € - 305 493 173 RCS - Création Agence O&A. Réf. : Fiat 66.

EXPERTISE CONSTRUCTEUR,
QUALITÉ DE SERVICE,
TRANSPARENCE DES PRIX,
TOUT UN ART QUE SEUL VOTRE CONSTRUCTEUR
PEUT VOUS APPORTER.



Vous avez choisi votre véhicule pour son style et ses performances techniques. Vous souhaitez confier son entretien à des professionnels qui connaissent ses propriétés sur le bout des doigts, et sont à même de vous apporter l'excellence que vous êtes en droit d'attendre, à des tarifs mesurés et justes. Grâce aux Pièces d'Origine Fiat, les caractéristiques de fiabilité, le confort et les performances de votre véhicule seront garantis à long terme.

Fiat a édité ce guide en complément de votre carnet d'entretien, pour vous permettre d'améliorer et de garantir la performance de votre véhicule. Vous y trouverez nos services clés, conçus pour vous faciliter la vie et réduire les coûts, et surtout nos forfaits tout compris « pièces et main-d'œuvre ». Gardez-le précieusement pour gérer vos interventions et votre budget, afin de toujours bénéficier du meilleur.

Bonne et longue route avec votre Fiat.

Sommaire

SERVICES CLÉS _____	4-5
ENTRETIEN PROGRAMMÉ _____	6-7
FORFAIT FREINAGE _____	8
FORFAIT DISTRIBUTION MOTEUR _____	8
FORFAIT AMORTISSEURS _____	9
FORFAIT ÉCHAPPEMENT _____	10
FORFAIT CLIMATISATION _____	11



LES SERVICES CLÉS LA TOTALE SÉRÉNITÉ

Afin de vous garantir une tranquillité d'esprit optimale et de préserver la qualité d'origine de votre véhicule, Fiat vous accompagne après l'achat de celui-ci. Vous bénéficiez alors de solutions adaptées à vos besoins pour être sûr d'offrir à votre véhicule la sécurité et la performance qu'il mérite.

L'Espace Client

Dans votre Espace Client personnalisé, vous trouverez toutes les réponses à vos questions :

- Le mode d'emploi des différents équipements technologiques,
- les conseils et forfaits entretien,
- le catalogue d'accessoires,
- les services Fiat complémentaires,
- le carnet des opérations d'entretien programmé pour valider votre Garantie Constructeur.

Pour retrouver les prix détaillés de chaque forfait en fonction des modèles de véhicules, et profiter régulièrement d'offres promotionnelles très privées, rendez-vous sur :
www.espaceclient.fiat.fr



L'Extension de Garantie

Conservez tous les avantages de l'Expertise Constructeur pour plusieurs années.

Au bout de 24 mois, votre Garantie Constructeur arrive à son terme. Vous avez alors la possibilité de souscrire un contrat d'Extension de Garantie qui prend le relais de votre Garantie Constructeur*.

Ce contrat s'étend de 1 à 6 ans, avec un kilométrage illimité !

Il comporte le remplacement et la réparation des pièces mécaniques, électriques et électroniques défectueuses (main-d'œuvre comprise) pendant toute la durée de couverture.

Les pièces prises en charge* :



Moteur



Direction



Boîte de vitesses



Climatisation



Suspension



Ingrédients



Alimentation



Composants électriques



Système de refroidissement

Les tarifs en toute transparence :**

Modèle	(24)+12 mois	(24)+24 mois	(24)+36 mois	(24)+48 mois	(24)+60 mois	(24)+72 mois
Panda/ nouvelle Panda (et version 4x4), 500/500C	249 €	499 €	799 €	1 119 €	1 499 €	1 899 €
500L, Punto, Grande Punto, Punto Evo	279 €	559 €	899 €	1 259 €	1 679 €	2 099 €
Bravo	389 €	799 €	1 269 €	1 799 €	2 399 €	3 099 €
Freemont, Croma	519 €	1 069 €	1 589 €	2 479 €	3 299 €	4 199 €
Idea, Multipla	479 €	979 €	1 559 €	2 249 €	2 999 €	3 879 €
Doblo, Qubo	379 €	789 €	1 279 €	1 839 €	2 499 €	3 249 €
Modèle	(36)+12 mois	(36)+24 mois	(36)+36 mois	(36)+48 mois	(36)+60 mois	
Sedici	549 €	1 129 €	1 799 €	2 549 €	3 299 €	

Une assistance 24h/24 et 7j/7 :

En cas de panne ou d'accident, **un service d'assistance 24h/24, 7j/7 est également prévu dans votre contrat d'Extension de Garantie...** Renseignez-vous auprès de votre Distributeur Agréé afin d'obtenir les informations complémentaires sur l'assistance Fiat prévue dans notre contrat d'Extension de Garantie.

Les avantages de l'Extension de Garantie :

- L'Extension de Garantie vous apporte une tranquillité assurée.
- Elle est cessible lors de la revente de votre véhicule.
- Elle complète la garantie légale dont vous disposez.

Pour y souscrire, contactez dès maintenant votre Distributeur Agréé !

* Hors pièces d'usure. Document non contractuel. Conditions d'application disponibles chez votre Distributeur Agréé.
** Offre réservée aux Véhicules Neufs ou de moins de 2 ans encore sous garantie constructeur. Elle peut être souscrite jusqu'à 24^{ème} mois suivant la date de livraison du Véhicule et jusqu'à 60 000 km, uniquement pour les véhicules ayant été entretenus suivant le Plan d'Entretien Programmé préconisé par le constructeur. Hors Loueurs, Taxi, Ambulance, Police, Armée, Course, Jeux, Tests de vitesse, Rallye, Auto-écoles, et si l'usage du véhicule est non-conforme à celui prescrit par le fabricant. Fiat France se réserve le droit de modifier les prix à tout moment et sans préavis.





ENTRETIEN PROGRAMMÉ

Garantir la fiabilité longue durée de votre véhicule ne peut se faire qu'en anticipant les phénomènes d'usure, parfois lourds de conséquence. Votre carnet d'entretien est là pour vous rappeler les rendez-vous essentiels et vous évite ainsi des réparations plus coûteuses.

Modèle	Motorisation	30 000 km ⁽¹⁾	60 000 km ⁽¹⁾	90 000 km ⁽¹⁾	VIDANGE+ ⁽²⁾
Panda (à partir de 2003)	1.3 JTD 75	90 €	330 €	90 €	135 €
	1.3 JTD 70	180 €	460 à 480 €	180 €	incluse
	Motorisation	20 000 km	40 000 km	60 000 km	VIDANGE+⁽²⁾
	1.1i	230 €	400 €	460 €	incluse
	1.2i sauf GPL/GNV	190 à 210 €	390 €	400 à 440 €	
	1.4i	210 €	340 €	420 €	
Modèle	Motorisation	35 000 km	70 000 km	105 000 km	VIDANGE+ ⁽²⁾
Nouvelle Panda	1.3 JTD 75	280 €	430 €	330 €	incluse
	Motorisation	30 000 km	60 000 km	90 000 km	VIDANGE+⁽²⁾
	TwinAir	330 €	450 €	330 €	incluse
	1.2i	290 €	520 €	310 €	
Modèle	Motorisation	35 000 km	70 000 km	105 000 km	VIDANGE+ ⁽²⁾
500 et 500L	1.3 JTD 85	210 €	340 €	210 €	170 €
	Motorisation	30 000 km	60 000 km	90 000 km	VIDANGE+⁽²⁾
	1.3 JTD 75/95	190 €	410 à 440 €	190 €	145 €
	0.9i	350 à 390 €	430 à 470 €	350 à 390 €	incluse
	1.2i	280 €	520 €	300 €	
	1.4i	320 €	400 à 570 €	310 à 340 €	
Modèle	Motorisation	30 000 km ⁽¹⁾	60 000 km ⁽¹⁾	90 000 km ⁽¹⁾	VIDANGE+ ⁽²⁾
Punto	1.3 JTD 70	180 €	450 €	180 €	incluse
	Motorisation	20 000 km⁽¹⁾	40 000 km⁽¹⁾	60 000 km⁽¹⁾	VIDANGE+⁽²⁾
	1.2i sauf GNV	260 €	380 à 410 €	390 à 420 €	incluse
Modèle	Motorisation	35 000 km ⁽¹⁾	70 000 km ⁽¹⁾	105 000 km ⁽¹⁾	VIDANGE+ ⁽²⁾
Nouvelle Punto (à partir de 2012)	1.3 JTD	190 €	440 €	270 €	150 €
	Motorisation	30 000 km⁽¹⁾	60 000 km⁽¹⁾	90 000 km⁽¹⁾	VIDANGE+⁽²⁾
	TwinAir	370 €	460 €	360 €	incluse
	1.2i	370 €	560 €	350 €	

Tarifs TTC

Modèle	Motorisation	35 000 km ⁽¹⁾	70 000 km ⁽¹⁾	105 000 km ⁽¹⁾	VIDANGE+ ⁽²⁾
Punto Evo (à partir de 2009)	1.3 JTD	200 €	450 €	280 €	150 €
	1.6 JTD	210 €	450 €	330 €	195 €
	Motorisation	30 000 km	60 000 km	90 000 km	VIDANGE+⁽²⁾
	1.2i	340 €	530 €	320 €	incluse
	1.4i sauf GNV	340 à 430 €	530 à 590 €	320 à 430 €	
Modèle	Motorisation	30 000 km	60 000 km	90 000 km	VIDANGE+ ⁽²⁾
Grande Punto (à partir de 2005)	1.3 JTD FAP	180 €	420 à 480 €	180 €	150 €
	1.3 JTD	280 €	520 à 590 €	280 €	incluse
	1.6 JTD	210 €	460 €	210 €	185 €
	1.9 JTD	290 €	590 €	290 €	incluse
	1.2i	340 €	590 €	320 €	
	1.4i sauf GPL/GNV	340 à 440 €	530 à 640 €	320 à 440 €	
Modèle	Motorisation	35 000 km	70 000 km	105 000 km	VIDANGE+ ⁽²⁾
Bravo (à partir de 2007)	1.6 & 2.0 JTD	170 €	370 €	280 à 310 €	200 €
	Motorisation	30 000 km	60 000 km	90 000 km	VIDANGE+⁽²⁾
	1.9 JTD FAP	160 €	370 à 500 €	160 €	185 €
	1.9 JTD	300 €	510 à 640 €	300 €	incluse
	1.4i	330 à 430 €	470 à 580 €	330 à 430 €	
Modèle	Motorisation	30 000 km ⁽¹⁾	60 000 km ⁽¹⁾	90 000 km ⁽¹⁾	VIDANGE+ ⁽²⁾
Sedici	Diesel	330 €	490 €	520 à 540 €	190 €
	Essence	540 €	540 €	1 050 à 1 070 €	incluse
Modèle	Motorisation	30 000 km	60 000 km	90 000 km	VIDANGE+ ⁽²⁾
Freemont	JTD	190 €	580 €	190 €	195 €
Modèle	Motorisation	30 000 km ⁽¹⁾	60 000 km ⁽¹⁾	90 000 km ⁽¹⁾	VIDANGE+ ⁽²⁾
Croma (à partir de 2008)	1.9 JTD FAP	220 €	460 à 570 €	220 €	215 €
	1.9 JTD	330 €	580 à 690 €	330 €	incluse
	1.8i	300 €	560 €	300 €	
Modèle	Motorisation	20 000 km	40 000 km	60 000 km	VIDANGE+ ⁽²⁾
Multipla	1.9 JTD 120	350 €	370 €	480 €	incluse
	1.6i sauf GPL/GNV	240 €	310 €	360 €	
Modèle	Motorisation	30 000 km ⁽¹⁾	60 000 km ⁽¹⁾	90 000 km ⁽¹⁾	VIDANGE+ ⁽²⁾
Ulysse (à partir de 2006)	2.0 JTD 120	300 €	530 €	300 €	incluse
	2.0 JTD 136	330 €	620 €	330 €	
	2.2 JTD 170	300 €	640 €	300 €	
Modèle	Motorisation	30 000 km	60 000 km	90 000 km	VIDANGE+ ⁽²⁾
Doblo (à partir de 2010)	1.4i	380 €	500 €	350 €	incluse
	1.4i GNV	480 €	570 €	470 €	
	Motorisation	35 000 km	70 000 km	105 000 km	VIDANGE+⁽²⁾
	1.3 JTD	210 €	400 €	300 €	155 €
	1.6 & 2.0 JTD	220 €	410 €	300 €	195 €

Tarifs TTC

Prix TTC indicatifs conseillés, selon les versions et niveau d'équipement. Ces derniers peuvent être sujets à variations selon les Réparateurs Agréés Fiat.

(1) Tous les pas d'entretien ne sont pas nécessairement indiqués, consultez votre carnet d'entretien.

(2) Forfait Vidange + comprenant le remplacement de l'huile moteur avec Selenia 5W30 ainsi que du filtre à huile, du bouchon et du joint de vidange, ces éléments n'étant pas nécessairement inclus dans l'entretien programmé, en particulier pour les versions équipées de filtre à particules.



FORFAIT FREINAGE

Sollicité continuellement, le circuit de freinage doit pouvoir assurer une performance optimale dans toutes les situations, y compris les plus critiques. Ralentir en douceur, s'arrêter en un minimum de temps, autant d'exigences liées à la sécurité des passagers.

Modèle (toutes motorisations)	Plaquettes AV	Plaquettes AR
500 (à partir de 2007)	120 à 160 €	130 à 180 €
Bravo (à partir de 2007)	170 €	180 €
Croma (à partir de 2008)	170 à 210 €	180 €
Doblo (à partir de 2010)	170 €	-
Freemont	120 à 350 €	180 €
Grande Punto (à partir de 2005)	160 €	160 €
Multipla	140 à 190 €	150 €
Panda (à partir de 2003)	120 à 160 €	150 €
Panda (à partir de 2012)	140 €	-
Punto Evo (à partir de 2009)	160 €	160 €
Punto (à partir de 2003)	120 à 170 €	150 €
Punto (à partir de 2012)	160 €	160 €
Sedici	180 €	170 €
Ulysse (à partir de 2006)	210 €	170 €

Tarifs TTC⁽¹⁾



FORFAIT DISTRIBUTION MOTEUR & POMPE À EAU (Hors courroie(s) d'accessoires⁽²⁾)

Les éléments de la distribution sont essentiels dans le mouvement du moteur. Sollicités en permanence, ils subissent une dégradation naturelle au cours du temps et de l'accumulation des kilomètres parcourus. Parfois entraînée par la courroie de distribution, la pompe à eau devra être changée simultanément afin d'éviter la casse du moteur.

Motorisation		Prix	Motorisation		Prix
Essence	1.1i	420 €	Diesel	1.6 JTD	530 €
	1.2i	390 à 540 €		1.9 D	580 €
	1.4i	420 à 660 €		1.9 JTD	530 à 660 €
	1.6i	610 à 720 €		2.0 JTD	540 à 590 €
	1.8i	630 à 690 €		2.2 JTD	580 à 690 €
	2.0i	640 €		2.4 JTD	1 040 €
	2.4i	690 €			
Tarifs TTC					

Tarifs TTC⁽¹⁾



FORFAIT AMORTISSEURS

Les amortisseurs font partie des pièces maîtresses de votre véhicule puisque ce sont eux qui le maintiennent en contact avec la route. Leur dégradation réduit considérablement votre sécurité, en même temps qu'elle entraîne la détérioration prématurée des autres éléments mécaniques et des pneumatiques.

Modèle	Motorisation	Amortisseurs AV	Amortisseurs AR
500 (à partir de 2007)	Diesel	330 à 450 €	240 à 270 €
	Essence	340 €	240 à 270 €
Bravo (à partir de 2007)	Diesel	430 €	210 à 260 €
	Essence	350 à 410 €	210 à 260 €
Croma (à partir de 2008)	Diesel	400 à 500 €	390 €
	Essence	400 à 480 €	390 €
Freemont	Diesel	490 €	400 €
	Essence	460 à 490 €	360 €
Grande Punto (à partir de 2005)	Diesel	390 €	250 €
	Essence	380 à 400 €	250 à 290 €
Multipla	Diesel	370 €	250 €
	Essence	370 €	250 €
Panda (à partir de 2003)	Diesel	320 à 390 €	210 à 250 €
	Essence	320 à 360 €	210 à 230 €
Panda (à partir de 2012)	Diesel	310 €	240 €
	Essence	310 à 330 €	240 €
Punto Evo (à partir de 2009)	Diesel	390 €	210 €
	Essence	380 à 410 €	210 à 380 €
Punto (à partir de 2003)	Diesel	320 à 360 €	220 à 250 €
	Essence	320 à 360 €	220 à 250 €
Punto (à partir de 2012)	Diesel	390 €	210 €
	Essence	380 à 400 €	210 à 250 €
Sedici	Diesel	350 à 530 €	280 à 380 €
	Essence	500 à 540 €	280 à 380 €
Ulysse (à partir de 2006)	Diesel	360 à 400 €	300 à 330 €
	Essence	360 €	300 €

Tarifs TTC⁽¹⁾

Conseil d'expert : Des amortisseurs en mauvais état allongent les distances de freinage, dégradent la tenue de route, usent plus rapidement vos pneus et perturbent votre confort : les faire contrôler régulièrement évite les désagréments.

- (1) Prix TTC indicatifs conseillés, selon les versions et niveau d'équipement. Ces derniers peuvent être sujets à variations selon les Réparateurs Agréés Fiat.
(2) Dans certains cas, il faut déposer les courroies d'accessoires pour accéder à la distribution, il est généralement recommandé de procéder alors à leur remplacement. Ce remplacement n'est pas inclus dans le forfait, contactez votre Réparateur Agréé pour en connaître le coût additionnel.



FORFAIT ÉCHAPPEMENT

Le silencieux arrière figure parmi les éléments principaux de la ligne d'échappement. Comme son nom l'indique, il permet de réduire le volume sonore émis par l'échappement. Des vibrations ou cognements indiquent un dysfonctionnement qui sera résolu par le remplacement de la pièce.

Modèle	Motorisation	Prix
500 (à partir de 2007)	Diesel	260 à 300 €
	Essence	240 à 380 €
Bravo (à partir de 2007)	Diesel	280 à 320 €
	Essence	-
Croma (à partir de 2008)	Diesel	460 €
	Essence	410 €
Freemont	Diesel	890 €
	Essence	710 à 2 050 €
Grande Punto (à partir de 2005)	Diesel	290 à 360 €
	Essence	280 à 370 €
Multipla	Diesel	390 à 1 370 €
	Essence	430 à 590 €
Panda (à partir de 2003)	Diesel	260 à 520 €
	Essence	180 à 460 €
Panda (à partir de 2012)	Diesel	210 €
	Essence	180 €
Punto Evo (à partir de 2009)	Diesel	300 à 360 €
	Essence	290 à 390 €
Punto (à partir de 2003)	Diesel	220 à 320 €
	Essence	210 à 290 €
Punto (à partir de 2012)	Diesel	300 à 330 €
	Essence	420 €
Sedici	Diesel	370 €
	Essence	260 à 350 €
Ulysse (à partir de 2006)	Diesel	360 à 570 €
	Essence	370 €

Tarifs TTC⁽¹⁾

Conseil d'expert :

Pour garantir une performance optimale de votre moteur et une réduction des émissions polluantes, il est nécessaire que le système d'échappement soit bien entretenu afin d'évacuer et de refroidir efficacement les gaz de combustion.

Pour participer au bon fonctionnement du système d'échappement de votre véhicule, il est essentiel d'effectuer de longs trajets, de temps en temps.



FORFAIT CLIMATISATION

La climatisation est un élément essentiel pour préserver la qualité de l'air circulant dans votre véhicule. En été, durant les grandes chaleurs, elle est source de bien-être pour l'ensemble des passagers. L'hiver, elle réduit le taux d'humidité dans l'habitacle et augmente ainsi la visibilité du conducteur.

Modèle	Forfait AIR PUR	Forfait RECHARGE CLIM	Forfait RÉVISION CLIM
	Bilan climatisation + changement de filtre anti-pollen + traitement anti-bactérien (désinfection et désodorisation du circuit à air)	Bilan climatisation + contrôle de la pression du gaz réfrigérant avec recyclage + remise à niveau du gaz et de l'huile dans le circuit	Forfait AIR PUR + Forfait RECHARGE CLIM
Tous	80 €	90 €	160 €

Tarifs TTC⁽¹⁾



Conseil d'expert :

La dégradation du système de climatisation est progressive en fonction de son usage. Faites-la contrôler une fois par an. Un filtre anti-pollen usagé concentre la pollution dans l'habitacle et cause nausées et maux de tête. Son changement vous apportera un bien-être immédiat.

(1) Prix TTC indicatifs conseillés, selon les versions et niveau d'équipement. Ces derniers peuvent être sujets à variations selon les Réparateurs Agréés Fiat.